



BILANCIO SOCIALE 2020

Sede legale: ARIZIA Via Augusto n. 10

Sede operativa: ARIZIA Via Pontina Vecchia, Km. 33,800

Codice fiscale e partita IVA 02607640592

Albo Cooperative A212969 sezione cooperative a mutualità prevalente di cui agli art. 2512 e segg.
categoria Cooperative sociali - attività esercitata: altre cooperative gestione servizi ed inserimento
lavorativo (tipo a e b)

1. PREMESSA

1.1 INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE

Nell'introdurre la presentazione del bilancio sociale del 2020 non posso non ringraziare tutti coloro che hanno contribuito con me nella fondazione della cooperativa, ancora oggi fiore all'occhiello della nostra Regione.

È la prima formulazione di questo importante documento e quindi mi scuso anticipatamente a nome dell'Ente per eventuali inesattezze, omissioni e dimenticanze. Il presente documento è stato realizzato in piena emergenza sanitaria Covid-19 e questo ha reso complicato realizzare momenti di coinvolgimento con gli stakeholder se non utilizzando strumenti a distanza.

L'obiettivo per la prossima edizione sarà quindi quello di lavorare maggiormente sul coinvolgimento dei portatori di interesse nel processo di rendicontazione sociale. Tale azione avrà come conseguenza quella di rivedere e aggiornare la mappa degli stakeholder, ponendo maggiore attenzione alle aspettative e alle esigenze informative dei diversi attori.

L'anno 2020 possiamo definirlo come anno di passaggio tra una gestione ormai consolidata con obiettivi ben definiti che hanno permesso di svolgere la nostra funzione nel modo migliore, e al servizio del dializzato le nostre esperienze, il nostro vissuto, il "fare bene del bene".

Quali sono le nostre sfide e i nostri obiettivi?

- .. Rendere sempre meno problematica la vita del malato di reni;
- .. Offrire assistenza da conoscitori della malattia, visto che il gruppo storico dirigente era composto esclusivamente da malati di reni e trapiantati.

Anche se molti volti amici di nostri soci ci hanno purtroppo salutato noi continueremo con la nostra forza e la nostra tenacia nella nostra "missione" di rendere lieve il disagio dei dializzati e delle loro famiglie.

Dedico a loro questo lavoro.

Vincenzo Orzaro
Presidente Cda

2. METODOLOGIA ADOTTATA PER LE REDAZIONI DEL BILANCIO SOCIALE

Quella che vi accingete a leggere è la prima edizione del bilancio sociale nel rispetto del Dlgs 112/2017 si accinge ad approvare e a pubblicare.

Oggetto della rendicontazione del presente documento è tutta la nostra attività svolta nel sociale.

Il documento è strutturato in 9 capitoli:

le Premesse del Presidente, che introducono il lavoro, lanciano e splicitano gli obiettivi del bilancio sociale nel contesto attuale;

la Metodologia;

le Informazioni generali sull'ente;

la Struttura, il governo e l'amministrazione;

gli obiettivi e le finalità;

la situazione economica e finanziaria;

le Altre Informazioni;

il Monitoraggio svolto dall'organo di controllo.

Il bilancio sociale, dopo essere stato licenziato dal Consiglio Direttivo nella sua versione definitiva da essere tenuto, viene depositato presso il Registro delle Imprese, dalla CCIAA e pubblicato sul sito web della Cooperativa.

Il documento è conforme ai principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, correttezza, di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle parti.

2.1 OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO PER LE EDIZIONI SUCCESSIVE

Il presente documento, primo della sua specie, è stato realizzato in piena emergenza sanitaria Covid-19 e questo ha reso complicato realizzare momenti di coinvolgimento con gli stakeholder se non utilizzando strumenti a distanza.

L'obiettivo per la prossima edizione sarà quindi quello di lavorare maggiormente sul coinvolgimento dei portatori di interesse nel processo di rendicontazione sociale. Tale azione avrà come conseguenza quella di rivedere e aggiornare la mappa degli stakeholder, ponendo attenzione alle aspettative e alle esigenze informative dei diversi attori.

SUI LAVORANTI

dal 2011 con il patrocinio
dializzate, trapiantati di reni,
quantità effettuano la terapia

ordinata da noi stessi
migliore gestione delle
attività prevalente, ha lo
e alla integrazione
aria alla risposta ai
patologici, trapiantati,
alla salute della

del servizio.
orso I.R.S. e
scrivono di
riale del
lavori di
nazione
ci soci

à,

.

3. INFORMAZIONI GENERALI

3.1 L'IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

La Cooperativa Sociale Dializzati Italia o.n.l.u.s.

La Cooperativa Sociale Dializzati Italia o.n.l.u.s. è nata a maggio
dell'Associazione Malati di Reni o.n.l.u.s. da un gruppo di persone emodiali-
amici e familiari, per risolvere definitivamente il problema del servizio per q-
dialitica, per i viaggi verso i centri trapianto o per le visite pre-post trapianto

La Gestione

La possibilità che l'organizzazione e la gestione sia direttamente coon-
(emodializzati, trapiantati di reni, amici e familiari), fa sì che si realizzi una m-
risorse e dei servizi offerti. La Cooperativa, nel rispetto dei principi della mutual-
scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana
sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociali orientati in via priorit-
bisogni di persone in trattamento emodialitico, in dialisi peritoneale, nefrop-
fisioterapici, infermi, disagiati mentali e diversamente abili e qualsiasi terapia attin-
persona.

Il personale e la dotazione organica

La professionalità dei nostri operatori è una garanzia per coloro che vogliono usufruire d-
Per questo gli addetti partecipano periodicamente a corsi di formazione di primo socco-
I.R.S.I.). Sono dotati di certificato di abilitazione professionale (K13), uniforme e tes-
riconoscimento. Inoltre la nostra Cooperativa ha depositato presso l'Ispektorato l'atto
Lavoro di Latina "IL L.R. COLAMITINO INDIRIZZO" dei soci prestatori, definendo i diritti e o-
essi. All'interno della cooperativa vengono spesso effettuati continui corsi di form-
professionali, aggiornamenti di "Ordini di Servizio" per una miglior qualità e professionalità d-
prestatori.

Cosa ci distingue

La nostra migliore qualità nei servizi erogati è l'impegno, la disponibilità e la grande professionalità
dovuta alle persone dializzate, trapiantati di rene, amici e familiari che sono vicini all'amministrazione,
e rendono la cooperativa sempre più vicina alle esigenze delle persone/utenti dei nostri servizi. Tutto
ciò rende uguaglianza di trattamento nell'offerta dei servizi alle persone/utenti; obiettività ed
imparzialità nello svolgimento dei servizi per garantire "regolarità e continuità"; continuità
nell'erogazione dei servizi che devono essere forniti in modo regolare, tranne che per cause di "forza
maggiore" (terremoti, alluvioni ecc. ecc.); partecipazione delle persone/utenti alle prestazioni dei
servizi e loro diritto alla scelta; efficienza ed efficacia dei servizi offerti; tutela delle persone/utenti
dalle inadempienze derivanti dall'erogazione dei servizi stessi; disponibilità del personale alle varie
esigenze delle persone/utenti; aggregazione e complicità tra persone/utenti dei servizi svolti e la loro
mobilitazione; formazione continua e aggiornata del personale; e fondamentalmente una ricerca
continua ed assidua "dell'eccellenza dei servizi erogati".

3.2 / LA STORIA

La Cooperativa Sociale Dializzati Italia o.n.l.u.s. come già detto è nata dall'Associazione Malati di Reni o.n.l.u.s. da un gruppo di persone, amici e familiari, per risolvere definitivamente il problema del servizio dialitico, per i viaggi verso i centri trapianto o per le visite pre-post trapianto. Molti erano i problemi che i nostri soci subivano prima della nascita della nostra struttura: disagi per non deambulanti, mezzi di trasporto di infermi. Grazie ad iniziare questa nostra pelle poteva fondare,

3.3 / LA MISSIONE E I VALORI FINALITÀ PERSEGUITE

Il cuore dell'identità di una organizzazione è rappresentato dalla sua missione e la missione fatta col cuore di chi conosce il disagio di una persona che deve fare dialisi.

3.4 / LE ATTIVITÀ STATUTARIE

L'attività della nostra cooperativa, normata dallo statuto sociale, dal Regolamento interno e dalle varie direttive interne, è votata esclusivamente all'assistenza del "diversamente abile". La cooperativa si onora di assistere.

Ispirandosi ai principi di solidarietà e sussidiarietà, ci proponiamo quindi di assistere il "diversamente abile", ma anche il diversamente abile allo svolgimento delle sue quotidiane attività, andare a fare la dialisi, a fare visite mediche, ad andare a scuola, a frequentare centri ecc, ecc.

Il "diversamente abile" riceve un contributo dalla Regione tramite le Asl, contributo che il nostro socio destina per delega alla cooperativa affinché possa autogestirsi.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

4.1 / LE COMPAGNIE SOCIALI

Secondo il nostro statuto i soci si distinguono in fruitori che sono coloro i quali usufruiscono dei servizi offerti dalla cooperativa, prestatori che sono i normodotati che svolgono le attività di autisti, assistenti ed impiegati, volontari che mettono a disposizione la loro attività per le attività sociali.

COMPAGNIE SOCIALI
prestatori e volontari.

cooperativa

collo

4.1.1 CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA COOP.
Al 31.12.2020 il numero dei soci è il seguente: 468 tra fruitori,

4.2. III. SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLI
Secondo quanto previsto dallo Statuto vigente, sono organi della cooperativa:
◦ l'Assemblea dei soci;
◦ il Consiglio di Amministrazione;
◦ il Revisore dei Conti

Grafico - Articolazione e attori del sistema di governo e controllo



(*)

4.2.1 L'ASSEMBLEA DEI SOCI

L'Assemblea dei soci è l'organo sovrano.

Ogni socio, sia fruitore, prestatore che volontario, ha diritto ad un voto in assemblea.

Per il principio della "porta aperta" che contraddistingue la vita delle cooperative, hanno diritto di chiedere di diventare soci sia i diversamente abili (come fruitori) sia i normodotati (come prestatori e volontari).

4.2.2 L'ORGANO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di amministrazione è attualmente composto da tre soci nominati dall'assemblea e che hanno il compito e il dovere di gestire la cooperativa e vengono eletti per un triennio.

I carichi sociali sono in scadenza e nell'assemblea per l'approvazione del bilancio consuntivo al 31.12.2020 si provvederà al loro rinnovo.

L'attuale consiglio di amministrazione in carica è composto da:

Vincenzo ORAZZO - Presidente

Camillo INSICU - Consigliere

Giancarlo VOILINO - Consigliere

volgere le proprie funzioni.
o prestato il proprio impegno

Nel corso del 2020 il Consiglio Direttivo si è riunito più volte per svolgere
Oltre la partecipazione alle riunioni istituzionali, i consiglieri hanno
gratuito a favore delle attività sociali.

contabilità che fa da
tor Commercialista

4.2.5 // L'ORGANO DI CONTROLLO

Il Revisore Legale è l'organo deputato al controllo sulla corretta tenuta della
racconto tra la governance e l'assemblea dei soci.

Il revisore Legale attualmente in carica è il Dott. Marco Vittorio CASPARO, Dott.
ed è regolarmente iscritto al Registro dei revisori legali.

stakeholder
la mission.

4.3 // PORTATORI DI INTERESSI

L'operato della Cooperativa si inserisce in un sistema che vede coinvolti numerosi
eterogenei tra loro, portatori di istanze legittime, strategici per il perseguimento de

Chi utilizza i servizi della Cooperativa

- emodializzati
- portatori di handicap

Chi partecipa all'erogazione dei
servizi

- I soci lavoratori
- I collaboratori
- I consulenti
- I fornitori di beni e servizi

Con chi collaboriamo

- ASL
- Centri dialisi
- Ospedali
- Cliniche
- Gli enti pubblici
- Le imprese
- I media

5. OBIETTIVITÀ FINALITÀ

5.1 GLI OBIETTIVI

5.1.1 PERSONE DI BISOGNO

Per essere sempre pronti ad affrontare al meglio le attività e anche le emergenze, i soci prestatori e volontari partecipano periodicamente a corsi di formazione sia per la sicurezza che per gli aggiornamenti professionali delle varie figure.

Si sente infatti la necessità di disporre di soci prestatori e volontari maggiormente competenti nella gestione ordinaria e straordinaria delle organizzazioni, in grado di adeguarsi al contesto normativo (e sociale) in rapida trasformazione.

6.2 LE MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

6.2.1 LA PUBBLICIZZAZIONE DEI SERVIZI

La cooperativa rende nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari attraverso la "Carta dei Servizi", il sito istituzionale www.dializzatiitalia.it i canali social, e con il materiale informativo dedicato.

6.3 LE ATTIVITÀ

6.3.1 IL QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ

La cooperativa per il perseguimento della sua attività nel sociale offre i seguenti servizi:

- Servizi di base, che si traduce nell'assistenza al trasporto dei soci emodializzati, che vengono prelevati da casa con un pulmino appositamente attrezzato ed accompagnati al centro dialisi per l'effettuazione della terapia, finita la quale il socio viene riaccompagnato alla sua residenza.
- Servizi in autoambulanza, dedicato ai soci emodializzato non deambulanti ed allettati, viene svolta con mezzi appositamente attrezzati, con a bordo un autista soccorritore e un ausiliario anch'esso potenzialmente formato per il soccorso.

6.3.3.6. SUPPORTO LOGISTICO

Ufficio logistico

L'articolazione dell'attività svolta sull'intero territorio della Regione Lazio ha reso necessario l'istituzione di un ufficio logistico necessario al coordinamento dei vari equipaggi disseminati sul territorio.

Grazie all'ufficio logistico gli autisti hanno la possibilità di avere aggiornamenti sul traffico, sulle varie esigenze dei soci fruitori, sugli eventuali ritardi e per tutte le esigenze.

SEDE LEGALE E DOMICILIAZIONE POSTALE

La sede legale e di domiciliazione postale è in Aprilia (LT) in Via Augusto n. 10 presso lo Studio del Commercialista Dott. Maurizio Ferraro.

MEZZI DI TRASPORTO

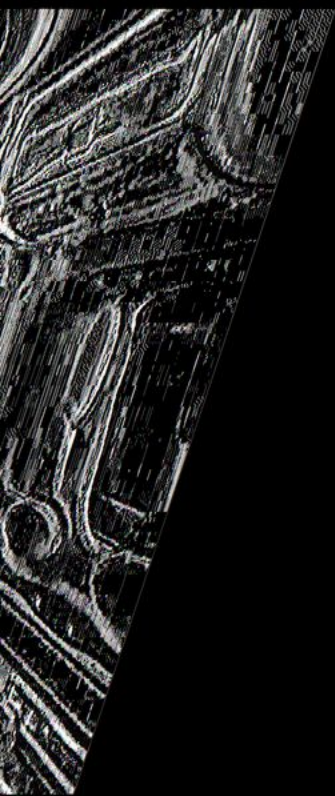
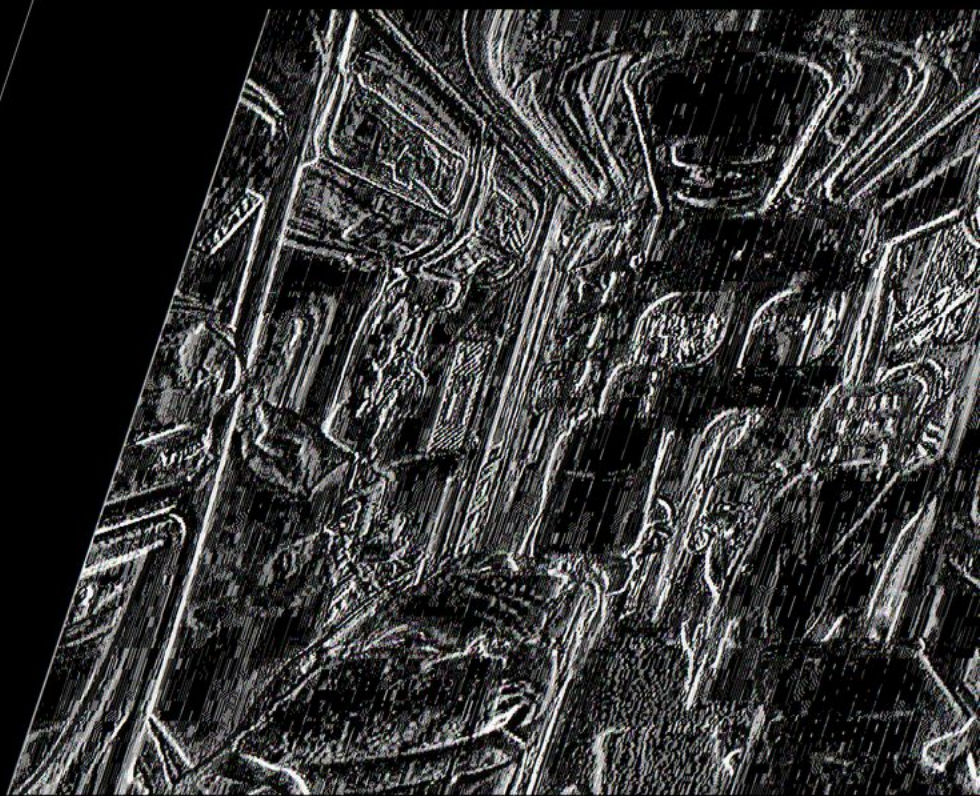
I mezzi di trasporto al servizio dei soci sono innumerevoli.

Il parco autoveicoli viene costantemente aggiornato e mantenuto a mezzo del servizio presente all'interno della sede operativa di Ardea (RM) in Via Pontina Vecchia.

PARCO VEICOLI	
Ambulanze	12
Pulmini 9 posti con pedana sollevatrice omologati art . 78	67
Carroattrezzi	1
Pulmini 9 posti uso NCC	2
Auto/ Doblo servizi personalizzati	6







7. SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

La nostra cooperativa si alimenta con i contributi dei propri soci che destinano il loro contributo alle spese della cooperativa.

Inoltre la cooperativa è iscritta tra le organizzazioni di volontariato che hanno diritto al 5 per mille, pertanto annualmente grazie alle firme di chi crede nella missione della nostra struttura riceve un contributo pubblico che varia di anno in anno.

Altri contributi sono giunti alla cooperativa per l'acquisto di autoambulanze attrezzate.

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Il Revisore Unico Dott. Marco Vittorio Gasparo ha il compito di vigilare sul regolare svolgimento dell'attività della Cooperativa, partecipa ai lavori del CdA e dell'assemblea, redige la relazione accompagnatoria al bilancio di esercizio. La relazione dell'organo di controllo costituisce così parte integrante del bilancio sociale stesso.

Il professionista ha anche preso parte alla stesura del presente Bilancio Sociale.

Aprilia 31/03/2021

pg. 01/06/19