



BILANCIO SOCIALE 2021

COOPERATIVA SOCIALE DIALIZZATI ITALI E.T.S.

Sede legale APRILIA Via Augusto n. 10

Sede operativa: ARDEA Via Pontina Vecchia, Km. 33,800

Codice fiscale e partita IVA 02607640592

Albo Cooperative A212969 sezione cooperative a mutualità prevalente di cui agli art. 2512 e segg. categoria Cooperative sociali – attività esercitata: altre cooperative-gestione servizi ed inserimento lavorativo (tipo a e b)

1 PREMESSE

1.1 INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE

Nell'introdurre la presentazione del Bilancio sociale del 2021 non posso non ringraziare chi ha contribuito con me nella fondazione della cooperativa, ancora oggi fiore all'occhiello nella nostra Regione.

Questo è il secondo di questo importante documento e quindi mi scuso anticipatamente a nome di tutto il consiglio di amministrazione per eventuali inesattezze, omissioni e dimenticanze.

Il presente documento è stato realizzato ancora in piena emergenza sanitaria Covid-19 e questo ha reso complicato realizzare momenti di coinvolgimento con gli stakeholder se non utilizzando strumenti a distanza.

L'obiettivo per la prossima edizione sarà quindi quello di lavorare maggiormente sul coinvolgimento dei portatori di interesse nel processo di rendicontazione sociale. Tale azione avrà come conseguenza quella di rivedere e aggiornare la mappa degli stakeholder, ponendo attenzione alle aspettative e alle esigenze informative dei diversi attori.

L'anno 2021 possiamo definirlo come anno di conferme tra una gestione ormai consolidata con obiettivi ben definiti che hanno permesso di svolgere la nostra funzione nel modo migliore, mettendo al servizio del dializzato le nostre esperienze, il nostro vissuto, il "fare bene del bene".

Quali sono le nostre sfide e i nostri obiettivi?

- **Rendere sempre meno problematica la vita del malato di reni;**
- **Offrire assistenza da conoscitori della malattia, visto che il gruppo storico dirigente era composto esclusivamente da malati di reni e trapiantati;**
- **Migliorare e soddisfare ancora al meglio il servizio di trasporto Disabili, acquisendo anche in questo specifico lavoro sempre più interessi da parte delle Asl della Regione, le quali ci considerano un ottimo e qualificato Partner lavorativo;**
- **Migliorare i servizi ai nostri soci, con progetti di aggregazione che stiamo sviluppando con gite fuori porta, convegni e varie;**
- **Stiamo sviluppando la formazione e la gestione dello stress da parte dei nostri collaboratori, con corsi formativi e con corsi di psicoanalisi;**
- **Abbiamo migliorato e stiamo investendo sulla preparazione con la nostra Officina dei mezzi per il servizio che svolgiamo, con nuovi ed affidabili attrezzature.**

Anche se molti volte amici di nostri soci ci hanno purtroppo salutato noi continueremo con la nostra forza e la nostra tenacia nella nostra "missione" di rendere lieve il disagio dei dializzati e delle loro famiglie.

Dedico a loro questo lavoro.

Vincenzo Orazzo
Presidente CdA

2 METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Quella che vi accingete a leggere è la **seconda edizione** del bilancio sociale che la nostra cooperativa nel rispetto del **Dlgs 112/2017** si accinge ad approvare e a pubblicare.

Oggetto della rendicontazione del presente documento è tutta la nostra attività svolta nel sociale.

Il documento è strutturato in 9 capitoli:

le **Premesse** del Presidente, che introducono il lavoro, lanciano le sfide per il futuro ed esplicitano gli obiettivi del bilancio sociale nel contesto attuale;

la **Metodologia**;

le **Informazioni generali sull'ente**;

la **Struttura, il governo e l'amministrazione**;

gli **obiettivi e le finalità**;

la **situazione economica e finanziaria**;

le **Altre informazioni**;

il **Monitoraggio svolto dall'organo di controllo**.

Il bilancio sociale, dopo essere stato licenziato dal Consiglio Direttivo nella sua versione definitiva da portare in approvazione dell'Assemblea, viene depositato presso il Registro delle Imprese tenuto dalla CCIAA e pubblicato sul sito web della Cooperativa.

Il documento è conforme ai principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti.



2.1 OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO PER L'EDIZIONE SUCCESSIVA

Il presente documento, è stato realizzato **ancora** in piena **emergenza sanitaria Covid-19** e questo ha reso complicato realizzare momenti di coinvolgimento con gli stakeholder se non utilizzando strumenti a distanza.

L'obiettivo per la prossima edizione sarà quindi quello di lavorare maggiormente sul **coinvolgimento dei portatori di interesse** nel processo di rendicontazione sociale. Tale azione avrà come conseguenza quella di rivedere e aggiornare la mappa degli stakeholder, ponendo attenzione alle aspettative e alle esigenze informative dei diversi attori.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

3.1 L'IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

La Cooperativa Sociale Dializzati Italia E.T.S.

La Cooperativa Sociale Dializzati Italia E.T.S. è nata a maggio 2011 con il patrocinio dell'Associazione Malati di Reni A.P.S., da un gruppo di persone emodializzate, trapiantati di reni, amici e familiari, per risolvere definitivamente il problema del servizio per quanti effettuano la terapia dialitica, per i viaggi verso i centri trapianto o per le visite pre-post trapianto.



La Gestione

La possibilità che l'organizzazione e la gestione sia direttamente coordinata da noi stessi (emodializzati, trapiantati di reni, amici e familiari), fa sì che si realizzi una migliore gestione delle risorse e dei servizi offerti. La Cooperativa, nel rispetto dei principi della mutualità prevalente, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociali orientati in via prioritaria alla risposta ai bisogni di persone in trattamento emodialitico, in dialisi peritoneale, nefropatici, trapiantati, fisioterapici, infermi, disagiati mentali e diversamente abili e qualsiasi terapia atta alla salute della persona.



Il personale e la dotazione organica

La professionalità dei nostri operatori è una garanzia per coloro che vogliono usufruire del servizio. Per questo gli addetti partecipano periodicamente a corsi di formazione di primo soccorso BLS e BLS-D. Sono dotati di certificato di abilitazione professionale (KB), uniforme e tesserino di riconoscimento. Inoltre la nostra Cooperativa ha depositato presso l'Ispettorato Territoriale del Lavoro di Latina "IL REGOLAMENTO INTERNO" dei soci prestatori, definendo i diritti e doveri di essi. All'interno della cooperativa vengono spesso effettuati continui corsi di formazione professionali, aggiornamenti di "Ordini di Servizio" per una miglior qualità e professionalità dei soci prestatori.



Cosa ci distingue

La nostra migliore qualità nei servizi erogati è l'impegno, la disponibilità e la grande professionalità, dovuta alle persone dializzate, trapiantati di rene, amici e familiari che sono vicine all'amministrazione, e rendono la cooperativa sempre più vicina alle esigenze delle persone/utenti dei nostri servizi. Tutto ciò rende uguaglianza di trattamento nell'offerta dei servizi alle persone/utenti; obiettività ed imparzialità nello svolgimento dei servizi per garantirne "regolarità e continuità"; continuità nell'erogazione dei servizi che devono essere forniti in modo regolare, tranne che per cause di "forza maggiore" (terremoti, alluvioni ecc. ecc.); partecipazione delle persone/utenti alle prestazioni dei servizi e loro diritto alla scelta; efficienza ed efficacia dei servizi offerti; tutela delle persone/utenti dalle inadempienze derivanti dall'erogazione dei servizi stessi; disponibilità del personale alle varie esigenze delle persone/utenti; aggregazione e complicità tra persone/utenti dei servizi svolti e la loro mobilitazione; formazione continua e aggiornata del personale; e fondamentalmente una ricerca continua ed assidua "dell'eccellenza dei servizi erogati".



3.2 LA STORIA

La Cooperativa Sociale Dializzati Italia E.T.S. come già detto è nata a maggio 2011 con il patrocinio dell'Associazione Malati di Reni A.P.S., da un gruppo di persone emodializzate, trapiantati di reni, amici e familiari, per risolvere definitivamente il problema del servizio per quanti effettuano la terapia dialitica, per i viaggi verso i centri trapianto o per le visite pre-post trapianto.

Molti erano i problemi che i nostri soci subivano prima della nascita della nostra struttura: disagi familiari legati al trasporto di emodializzati molto spesso anziani e non deambulanti, mezzi di trasporto precari e inadeguati al trasporto di carrozzati, problemi per il trasporto di infermi.

Sono questi i motivi che hanno spinto il nostro Presidente Vincenzo Orazio ad iniziare questa meritevole avventura vissuta da lui come ex dializzato e trapiantato.

Chi meglio di una persona che ha vissuto l'esperienza della dialisi sulla sua pelle poteva fondare, creare e dirigere una struttura del genere.



3.3 LA MISSIONE: VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

Il cuore dell'identità di una organizzazione è rappresentato dalla sua mission e la nostra è una missione fatta col cuore di chi conosce il disagio di una persona che deve fare cicli di dialisi

3.4 LE ATTIVITÀ STATUTARIE

L'attività della nostra cooperativa, normata dallo statuto sociale, dal Regolamento interno e dalle varie direttive interne, è votata esclusivamente all'assistenza del "diversamente abile" che la cooperativa si onora di assistere.

Ispirandosi ai principi di solidarietà e sussidiarietà, ci proponiamo quindi di assistere l'emodializzato, ma anche il diversamente abile allo svolgimento delle sua quotidianità, come andare a fare la dialisi, a fare visite mediche, ad andare a scuola, a frequentare centri estivi, ecc,ecc.

L'emodializzato riceve un contributo dalla Regione tramite le Asl, contributo che il nostro socio destina per delega alla cooperativa affinché possa autogestirsi.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

4.1 LA COMPAGINE SOCIALE

Secondo il nostro statuto i soci si distinguono in **fruitori** che sono coloro i quali usufruiscono dei servizi offerti dalla cooperativa, **prestatori** che sono i normodotati che svolgono le attività di autisti, assistenti ed impiegati, **volontari** che mettono a disposizione la loro attività per le attività sociali.

4.1.1 CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA COMPAGINE SOCIALE

Al 31.12.2021 il numero dei soci è il seguente: **436 tra fruitori, prestatori e volontari.**

4.2 IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

Secondo quanto previsto dallo Statuto vigente, sono organi della cooperativa

- l'Assemblea dei soci;
- il Consiglio di Amministrazione;
- il Revisore Legale.

Grafico – Articolazione e attori del sistema di governo e controllo



4.2.1 L'ASSEMBLEA DEI SOCI

L'Assemblea dei soci è l'**organo sovrano**.

Ogni socio, sia fruitore, prestatore che volontario, ha diritto ad un voto in assemblea.

Per il principio della "porta aperta" che contraddistingue la vita delle cooperative, hanno diritto di chiedere di diventare soci sia i diversamente abili (come fruitori) sia i normodotati (come prestatori e volontari).

4.2.2 L'ORGANO DI AMMINISTRAZIONE

Il **Consiglio di amministrazione** è attualmente composto da tre soci nominati dall'assemblea e che hanno il compito e il dovere di gestire la cooperativa e vengono eletti per un triennio.

L'attuale consiglio di amministrazione in carica è composto da:

Vincenzo ORAZZO – Presidente

Camil LINESCU – Consigliere

Giancarlo VOLINO - Consigliere

Nel corso del 2021 il Consiglio Direttivo si è riunito più volte per svolgere le proprie funzioni.

Oltre la partecipazione alle riunioni istituzionali, i consiglieri hanno **prestato il proprio impegno gratuito** a favore delle attività sociali.

4.2.5 L'ORGANO DI CONTROLLO

Il **Revisore Legale** è l'organo deputato al controllo sulla corretta tenuta della contabilità che fa da raccordo tra la *governance* e l'assemblea dei soci.

Il revisore Legale attualmente in carica è il Dott. MAURIZIO FIANI, Dottor Commercialista ed è regolarmente iscritto al Registro dei revisori legali.

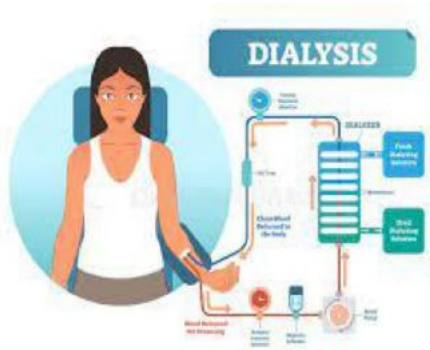


4.3 | PORTATORI DI INTERESSE

L'operato della Cooperativa si inserisce in un sistema che vede coinvolti **numerosi stakeholder eterogenei** tra loro, **portatori di istanze legittime, strategici per il perseguimento della mission.**

Chi utilizza i servizi della Cooperativa

- emodializzati
- portatori di handicap



Chi partecipa all'erogazione dei servizi

- I soci lavoratori
- I collaboratori
- I consulenti
- I fornitori di beni e servizi

Con chi collaboriamo

- ASL
- Centri dialisi
- Ospedali
- Cliniche
- Gli enti pubblici
- Le imprese
- I media

5. OBIETTIVI E FINALITA'

5.1 GLI OBIETTIVI

5.1.1 LE AREE DI BISOGNO

Per essere sempre pronti ad affrontare al meglio le attività e anche le emergenze, i soci prestatori e volontari partecipano periodicamente a corsi di formazione sia per la sicurezza sul lavoro sia per gli aggiornamenti professionali delle varie figure.

Si sente infatti la necessità di disporre di soci **prestatori e volontari maggiormente preparati**, competenti nella gestione ordinaria e straordinaria delle organizzazioni, in grado di **adeguarsi al contesto normativo** (e sociale) in rapida trasformazione.

6.2 LE MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

LA PUBBLICIZZAZIONE DEI SERVIZI

La cooperativa rende nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari attraverso la "Carta dei Servizi", il sito istituzionale www.dializzatitalia.it i canali social, e con il materiale informativo dedicato.

6.3 LE ATTIVITÀ

6.3.1 IL QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ

La cooperativa per il perseguimento della sua attività nel sociale offre i seguenti servizi:

- **Servizi di base**, che si traduce nell'assistenza al trasporto dei soci emodializzati, che vengono prelevati da casa con un pulmino appositamente attrezzato ed accompagnati al centro dialisi per l'effettuazione della terapia, finita la quale il socio viene riaccompagnato alla sua residenza.
- **Servizi in autoambulanza**, dedicato ai soci emodializzato non deambulanti ed allettati, viene svolta con mezzi appositamente attrezzati, con a bordo un autista soccorritore e un ausiliario anch'esso potenzialmente formato per il soccorso.
- **Servizi di noleggio con conducente**, dedicato ai soci e familiari per esigenze varie, e per tutti gli Enti Pubblici e società Private che ne richiedano il servizio.
- **Servizi di Officina Meccanica, Carrozzeria, Gommista, Elettronica e Allestimento Veicoli Speciali (disabili-ambulanze).**



6.3.3.6. SUPPORTO LOGISTICO

Ufficio logistico

L'articolazione dell'attività svolta sull'intero territorio della Regione Lazio ha reso necessario l'istituzione di un ufficio logistico necessario al coordinamento dei vari equipaggi disseminati sul territorio.

Grazie all'ufficio logistico gli autisti hanno la possibilità di avere aggiornamenti sul traffico, sulle varie esigenze dei soci fruitori, sugli eventuali ritardi e per tutte le esigenze.



SEDE LEGALE E DOMICILIAZIONE POSTALE

La sede legale e di domiciliazione postale è in Aprilia (LT) in Via Augusto n. 10 presso lo Studio del Commercialista Dott. Maurizio Ferraro. .

MEZZI DI TRASPORTO

I mezzi di trasporto al servizio dei soci sono innumerevoli.

Il parco autoveicoli viene costantemente aggiornato e mantenuto a mezzo del servizio presente all'interno della sede operativa di Ardea (RM) in Via Pontina Vecchia.

PARCO VEICOLI	
Ambulanze	12
Pulmini 9 posti con pedana sollevatrice omologati art . 78	70
Carroattrezzi	1
Pulmini 9 posti uso NCC	2
Auto/ Doblo servizi personalizzati	8



7. SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

La nostra cooperativa si alimenta con i contributi dei propri soci che destinano il loro contributo per le spese della cooperativa.

Inoltre la cooperativa è iscritta tra le organizzazioni di volontariato che hanno diritto al 5 per mille e pertanto annualmente grazie alle firme di chi crede nella missione della nostra struttura riceve un contributo pubblico che varia di anno in anno.

Altri contributi sono giunti alla Cooperativa per varie iniziative svolte.

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Il Revisore Unico Dott. Maurizio Fiani ha il compito di vigilare sul regolare svolgimento dell'attività della Cooperativa, partecipa ai lavori del CdA e dell'assemblea, redige la relazione accompagnatoria al bilancio di esercizio. La relazione dell'organo di controllo costituisce così parte integrante del bilancio sociale stesso.

Il professionista ha anche preso parte alla stesura del presente Bilancio Sociale.

Aprilia 20/03/20222